

وحدة إدارة الأزمات والكوارث

تقرير عن نشاطات وحدة إدارة الأزمات والكوارث عن عام 2025

مقدمة

في إطار تعزيز القدرة على التعامل مع الأزمات والكوارث وضمان سلامة جميع أفراد الكلية، قامت وحدة إدارة الأزمات والكوارث تحت إشراف مديرتها، د. عايدة نصر، بتنفيذ مجموعة من الأنشطة الهامة خلال الفترة الماضية. تمحورت هذه الأنشطة حول عمل ورش عمل في تأمين البيانات وتنفيذ خطة الإخلاء، بالإضافة إلى محاكاة عملية الإخلاء لضمان الجاهزية الكاملة.

الأنشطة المنفذة:

1. ورش عمل حول تأمين البيانات:

- الهدف: تحسين إجراءات تأمين البيانات وحمايتها من المخاطر المحتملة.
- تفاصيل الورش:
 - تم تنظيم ورش عمل شاملة للطلاب والعاملين بالكلية.
 - شملت الورش تقديم معلومات حول أفضل الممارسات لتأمين البيانات الشخصية والأكاديمية.
 - تم شرح كيفية استخدام أدوات الحماية وتطبيق السياسات الأمنية بشكل فعال.
 - تم تزويد المشاركين بإرشادات حول كيفية التعامل مع الحالات الطارئة المتعلقة بالبيانات وكيفية الاستجابة لها.

2. شرح كيفية تنفيذ خطة الإخلاء:

- الهدف: ضمان فهم جميع الأفراد لكيفية التصرف في حالة الطوارئ وتسهيل تنفيذ خطة الإخلاء بكفاءة.
- تفاصيل الشرح:



جامعة طنطا

وحدة إدارة الأزمات واتخاذ القرار

كلية الحاسبات والمعلومات



- قدمت د. عايدة نصر شرحاً مفصلاً حول خطوات تنفيذ خطة الإخلاء.
- تم توضيح الأدوار والمسؤوليات الخاصة بكل فرد أثناء عملية الإخلاء.
- شمل الشرح تعليمات واضحة حول مواقع نقاط التجمع، المسارات الآمنة، والإجراءات الواجب اتباعها لضمان سلامة الجميع.

3. محاكاة خطة الإخلاء:

- الهدف: اختبار فعالية خطة الإخلاء والتأكد من جاهزية الجميع للتعامل مع حالة الطوارئ.
- تفاصيل المحاكاة:
 - تم تنظيم عملية محاكاة شاملة لخطة الإخلاء بمشاركة الطلاب والعاملين.
 - تم تقييم سرعة وفعالية عملية الإخلاء وتحليل أي تحديات أو مشكلات قد تطرأ.
 - عقب المحاكاة، تم جمع الملاحظات والآراء من المشاركين لتحديد النقاط القوية والمجالات التي تحتاج إلى تحسين.

4. ورشة اخلاقيات استخدام الذكاء الاصطناعي:

الهدف

تحسين إجراءات تأمين البيانات وحمايتها من المخاطر المحتملة.

تفاصيل الورش:

- تم تنظيم ورش عمل شاملة للطلاب والعاملين بالكلية.
- شملت الورش تقديم معلومات حول أفضل الممارسات لتأمين البيانات الشخصية والأكاديمية.
- تم شرح كيفية استخدام أدوات الحماية وتطبيق السياسات الأمنية بشكل فعال.
- تم تزويد المشاركين بإرشادات حول كيفية التعامل مع الحالات الطارئة المتعلقة بالبيانات وكيفية الاستجابة لها.

2- اعداد الملف النمطي للوحده

تُعد وحدة إدارة الأزمات والكوارث من الوحدات الحيوية التي تهدف إلى تعزيز السلامة العامة والجاهزية المؤسسية لمواجهة المخاطر المحتملة والتقليل من آثارها السلبية. ويشمل الملف النمطي معلومات شاملة حول الهيكل التشغيلي للوحدة، وأهدافها، والعمليات الأساسية التي تقوم بها، بالإضافة إلى تحديد المخاطر والفرص المتعلقة بها. فيما يلي الأهداف والمخاطر والعمليات العامة للوحدة:

ثانياً: أهداف الوحدة

- وضع خطة متكاملة لإدارة الأزمات والطوارئ داخل الكلية.
- رفع مستوى الوعي بالمخاطر لدى جميع منسوبي المؤسسة.
- تطوير قدرات الكوادر الأكاديمية والإدارية في التعامل مع المواقف الطارئة.
- ضمان استمرارية الأعمال الأكاديمية والإدارية أثناء وبعد حدوث الأزمات.
- التنسيق مع الجهات الخارجية (الدفاع المدني، الإسعاف، الأمن) لضمان الاستجابة المثلى.

ثالثاً: عمليات الوحدة

رقم	العملية	الوصف
1	تقييم المخاطر	إجراء مسح دوري لتحديد وتحليل المخاطر داخل الكلية.
2	التخطيط للطوارئ	إعداد خطط الطوارئ والإخلاء لكل منشأة داخل الكلية.
3	التدريب والمحاكاة	تنظيم ورش عمل وتدريبات عملية دورية على الاستجابة للطوارئ.
4	التواصل والتبليغ	تطوير نظام إنذار مبكر وإجراءات للتواصل السريع أثناء الأزمات.
5	المتابعة والتقييم	متابعة تنفيذ الخطة، وتحليل الاستجابات الفعلية وتحسين الأداء.

رابعاً: المخاطر المحتملة

- حرائق في المعامل نتيجة خلل في الأجهزة أو الإهمال.

كلية الحاسبات والمعلومات وحدة إدارة الأزمات واتخاذ القرار

- ماس كهربائي بسبب ضعف الصيانة أو التحميل الزائد.
- هجمات سيبرانية تهدد قواعد بيانات الكلية ومعلوماتها الحساسة.

خامساً: الفرص المتاحة

- إمكانية التعاون مع مؤسسات وجهات خارجية لتعزيز التدريب والدعم الفني.
- رفع كفاءة العاملين من خلال برامج تدريبية تخصصية.
- تحسين جودة التصنيف المؤسسي من خلال تطبيق معايير السلامة والاستعداد.
- استثمار تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحول الرقمي في تطوير نظم الإنذار المبكر.
- تحسين صورة المؤسسة لدى المجتمع من خلال قدرتها على إدارة الأزمات باحترافية.

3- تطوير برنامج EDR لتأمين البيانات

يعد برنامج EDR الخطوة الأولى في تعزيز الأمن السيبراني حيث يشتمل على عدة أهداف منها:

الأهداف

• تعزيز الأمن السيبراني

البرنامج يحتوي على أدوات مثل "Malware Scanning" و "Ransomware Scanning"، وهي ضرورية لحماية الأنظمة من البرمجيات الخبيثة والهجمات التي قد تعطل سير العمل الأكاديمي أو تؤدي إلى تسريب بيانات مهمة.

• مراقبة حركة البيانات

أداة "Traffic Monitoring" تتيح للكلية مراقبة الشبكة الداخلية والخارجية، مما يساعد على اكتشاف أي نشاط غير اعتيادي أو محاولة اختراق قبل أن تتفاقم المشكلة.

• فحص المستندات بالذكاء الاصطناعي

أداة "ML PDF Scanning Tool" تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي لفحص ملفات PDF، وهو أمر مهم جداً في بيئة تعليمية تعتمد على تبادل الملفات بين الأساتذة والطلاب، مما يقلل من احتمالية نقل ملفات تحتوي على تهديدات.

• فحص الروابط

ميزة "URL Check" تساعد على تحليل الروابط الإلكترونية التي يتم تداولها عبر البريد الإلكتروني أو المنصات الداخلية، مما يمنع النقر على روابط ضارة قد تؤدي إلى هجمات تصيد أو تحميل برمجيات خبيثة.

• إعدادات الجدار الناري

وظيفة "Firewall Config" تتيح إدارة إعدادات الجدار الناري بطريقة فعّالة تساعد على صد الهجمات الخارجية ومنع دخول أي اتصال غير مصرح به إلى شبكة الكلية.

• نظام منع الاستطلاع

خاصية "Recon Prevention System" تمنع محاولات المهاجمين لاستطلاع الأنظمة والخدمات قبل تنفيذ الهجمات، مما يزيد من صعوبة استهداف الكلية.

دور وحدة إدارة الأزمات والكوارث

- الرصد والاستجابة السريعة: تسهل الوحدة عبر هذا البرنامج عملية التنبؤ بالأزمات الإلكترونية والاستجابة لها.
- الوقاية: يسهم البرنامج في تقليل فرص حدوث كوارث تقنية عبر الحماية الاستباقية.
- الجاهزية: رفع مستوى جاهزية الكلية في مواجهة الهجمات السيبرانية، ضمن خطط الطوارئ التقنية.

4-ورشه عمل عن كيفية حماية البيانات (2025/4/23)

- أقيمت ورشة عمل تدريبية للموظفين بعنوان "كيفية استخدام طفايات الحريق"، بهدف تعزيز الوعي بأهمية السلامة المهنية وتزويد الموظفين بالمهارات الأساسية للتعامل مع الحرائق في حالات الطوارئ. تضمنت الورشة شرحًا نظريًا عن أنواع الطفايات المختلفة وطرق استخدامها حسب نوع الحريق، إضافة إلى تطبيق عملي مكثف تحت إشراف مختصين في السلامة. وقد تفاعل الموظفون بشكل إيجابي مع التدريب، مما ساهم في رفع مستوى الجاهزية لديهم وزيادة قدرتهم على التصرف السليم والسريع عند حدوث أي طارئ

5-ورشه عن كيفية استخدام الطفايات للساده الاداريين

أقيمت ورشة عمل توعوية للموظفين بعنوان "مخاطر اختراق البيانات وطرق الحماية"، بهدف رفع مستوى الوعي الأمني وتعزيز ثقافة حماية المعلومات داخل بيئة العمل. تناولت الورشة أبرز التهديدات الإلكترونية، مثل استخدام كلمات مرور ضعيفة، والضغط على الروابط المجهولة، وكيفية التصدي لها من خلال تطبيق أفضل الممارسات في الأمن السيبراني. كما تم تقديم شروحات مبسطة حول التشفير، وأهمية التحديثات الأمنية، واستخدام المصادقة الثنائية. وقد شهدت الورشة تفاعلاً كبيراً من الحضور، وتم طرح العديد من الأسئلة والنقاشات التي ساهمت في ترسيخ مفاهيم الحماية الرقمية بين الموظفين

6-ورشه عن كيفية استخدام الطفايات للساده أعضاء هيئة التدريس

أقيمت ورشة عمل تدريبية للساده أعضاء هيئة التدريس بعنوان "كيفية استخدام طفايات الحريق"، بهدف تعزيز الوعي بأهمية السلامة المهنية وتزويدهم بالمهارات الأساسية للتعامل مع الحرائق في حالات الطوارئ.

مرفق صور لبعض للنشاطات

صور



1- ورشه عمل عن كيفية تامين البيانات من الاختراق للموظفن بالكلية



- 2- ورشه عمل للطلاب عن كيفية حمايه البيانات
- 3-
- 4-



- 3- ورشه عمل للطلاب عن كيفية تنفيذ خطة الاخلاء



5- صور تطبيق خطه الاخلاء للطلاب والموظفين





جامعة طنطا

وحدة إدارة الأزمات واتخاذ القرار



كلية الحاسبات والمعلومات





جامعة طنطا

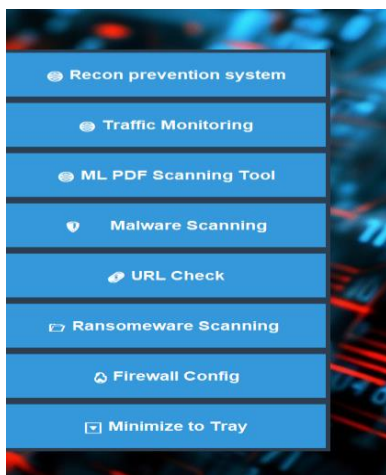
وحدة إدارة الأزمات واتخاذ القرار



كلية الحاسبات والمعلومات





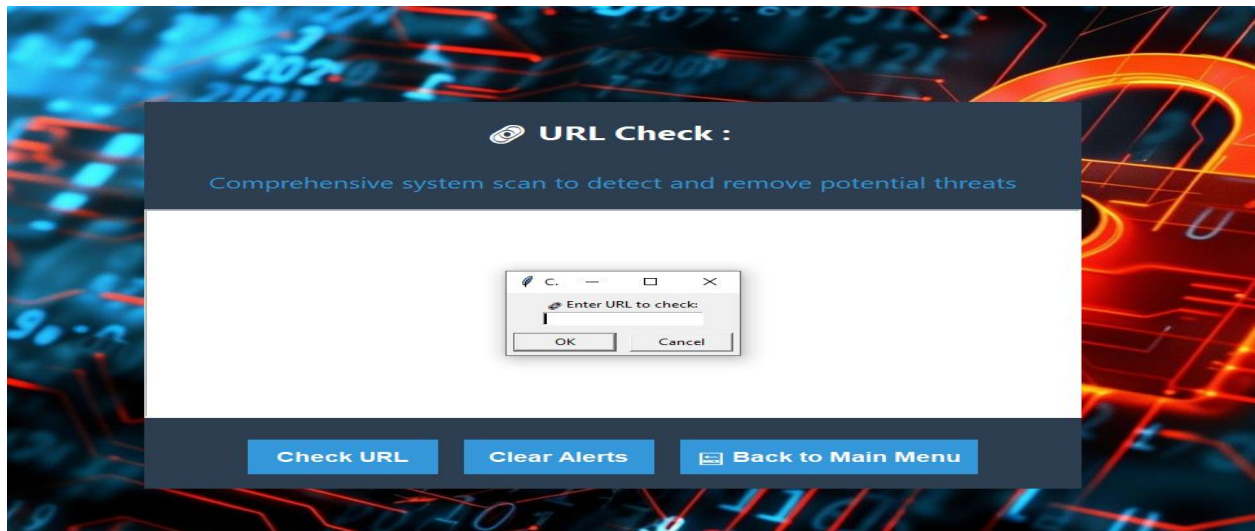




EDR Security Suite
Comprehensive Cybersecurity Protection

- Recon prevention system
- Traffic Monitoring
- ML PDF Scanning Tool
- Malware Scanning
- URL Check
- Ransomware Scanning
- Firewall Config
- Minimize to Tray

© 2025 Developed by ENG. Zeyad Alarby
Under the supervision of Prof. Dr. Aida Nasr
Director of the Crisis Management Unit



URL Check :

Comprehensive system scan to detect and remove potential threats

Enter URL to check

OK Cancel

Check URL Clear Alerts Back to Main Menu





مقدمه لسيادتكم

ا.م.د/عايده نصر

عائده نصر

مدير وحدة إدارة الأزمات والكوارث

2025/7/13